

# **Bilancio Sociale 2020**

**Recoaro Solidale Società Cooperativa Sociale**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	11
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	11
Contesto di riferimento.....	11
Storia dell'organizzazione.....	11
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	14
Modalità di nomina e durata carica.....	15
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	15
Tipologia organo di controllo.....	15
Mappatura dei principali stakeholder.....	17
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	19
Commento ai dati.....	19
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	20
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	20
Composizione del personale.....	20
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	23
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	24
Natura delle attività svolte dai volontari.....	24
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	25

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	25
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	26
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	26
	Output attività .....	28
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	29
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	29
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	29
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	29
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	30
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	31
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	31
	Capacità di diversificare i committenti.....	32
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	33
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	33
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi .....	33
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	35
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	35
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	35
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	35
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	36
	Tipologia di attività .....	36
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	36
	Caratteristiche degli interventi realizzati .....	36
	Coinvolgimento della comunità.....	36
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	36
	Indicatori.....	36
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	37

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	37
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	37
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	37
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	37
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	38
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	38
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE</b>	
(modalità di effettuazione degli esiti) .....	39
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	39
Relazione organo di controllo .....	40

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa seconda edizione del bilancio sociale ha permesso a Recoaro Solidale di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale ( non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario interno all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono esser ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare questa edizione del bilancio sociale la Cooperativa ha deciso di evidenziare le valenze:

- Informativa
- Gestionale
- Di Comunicazione
- Di relazione

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell'edizione 2020 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- Favorire la comunicazione interna
- Fidelizzare i portatori di interesse
- Informare il territorio
- Misurare le prestazioni dell'organizzazione

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la Cooperativa farà tesoro per essere sempre più legittimata e riconosciuta degli interlocutori locali interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura

Il Presidente

Matteo Rossato

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Con la redazione del Bilancio Sociale Recoaro Solidale intende attivare e costruire momenti di partecipazione interna e coinvolgere maggiormente i portatori di interesse; inoltre si intende mettere in risalto la relazione tra gli strumenti tecnici di gestione Controllo Budget carte dei servizi percorso per l'accreditamento e la qualità e il percorso di costruzione del Bilancio Sociale.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	Recoaro Solidale Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	02345230243
<b>Partita IVA</b>	02345230243
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
<b>Indirizzo sede legale</b>	PIAZZA BATTAGLIONE MONTE BERICO, 11 - 36076 - RECOARO TERME (VI) - RECOARO TERME (VI)
<b>[Altri indirizzi]</b>	Via Griffani, 11 - RECOARO TERME (VI)
	Contrada Facchini dx 18/A e B - RECOARO TERME (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A142205
<b>Telefono</b>	0445/780391
<b>Fax</b>	0445/792217
<b>Sito Web</b>	www.recoarosolidale.it
<b>Email</b>	amministrazione@recoarosolidale.it;
<b>Pec</b>	recoarosolidale1@legalmail.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00
	87.20.00

#### **Aree territoriali di operatività**

Comune di Recoaro Terme Valle dell'Agno

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:  
La Cooperativa, nel perseguimento del fine mutualistico definito all'articolo 3 dello Statuto e conformemente alla legge 381/91, intende realizzare i propri scopi sociali attraverso:

- a) la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera a);
- b) lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b).

Le tipologie di svantaggio dettagliate nel proseguo del presente articolo, le aree di intervento interessate, la professionalità dei soci e la struttura organizzativa della Cooperativa favoriscono interventi funzionalmente collegati tali da consentire, l'esercizio

coordinato delle attività comprese nelle categorie a) e b) dell'articolo 1 della legge 381/91. L'organizzazione amministrativa della Cooperativa, inoltre, consente la netta separazione delle gestioni relative alle attività esercitate, ai fini della corretta applicazione delle agevolazioni concesse dalla vigente normativa.

I servizi e le prestazioni di cui alla lettera a) vengono offerti prevalentemente, ma in via non esclusi-va, alle persone in stato di bisogno nelle aree della disabilità fisica, psichica e sensoriale, della psi-chiatria, degli anziani, dell'infanzia e dei giovani, alle persone in stato di disagio sociale ed emargi-nazione e agli immigrati anche richiedenti asilo politico;

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, attività di gestione di:

- centri servizi, centri diurni, strutture semi-residenziali e residenziali, nonché alloggi protetti e ca-se famiglia finalizzate all'assistenza e/o riabilitazione, comunità di accoglienza;
- servizi di assistenza infermieristica, sanitaria e/o sociale, servizi educativi e/o di animazione per minori, anziani, disabili e in generale per persone in stato di bisogno, anche presso strutture di terzi;
- servizi infermieristici, fisioterapici logopedistici e sanitari in genere;
- servizi di consulenza psicologica, pedagogica e sanitaria anche nei confronti delle famiglie;
- servizi di riabilitazione e socializzazione;
- servizi di assistenza domiciliare, compresi i servizi complementari;
- servizi di trasporto di persone in stato di bisogno e connessi ai servizi sociosanitari ed educativi;
- servizi ai minori e all'infanzia, asili nido, centri infanzia, ludoteche;
- scuole materne, primarie, secondarie e di formazione professionale;
- corsi di formazione anche finalizzati all'integrazione;
- attività e servizi correlati per i servizi al lavoro in genere ed in particolare e a titolo esemplificati-vo per le seguenti aree di prestazione: accesso e informazione – valutazione del caso indivi-duale – orientamento – mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro – definizione di un progetto individuale – di accompagnamento al lavoro e attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo;
- servizi di sostegno educativo, scolastico e di integrazione socioculturale effettuati tanto a domi-cilio presso la famiglia quanto presso la scuola o altre strutture private e pubbliche;
- progetti mirati alla prevenzione del disagio giovanile;
- servizi Informagiovani e Progetti Giovani;
- centri di animazione, aggregazione e integrazione, oratori, strutture sportive, bar, locali di ritrovo e esercizi commerciali;
- interventi educativi e riabilitativi, finalizzati alla realizzazione di percorsi di formazione al lavoro ed integrazione sociale attraverso, anche laboratori di sartoria e calzoleria;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- servizi di formazione, consulenza;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale an-che in collaborazione con Organizzazioni Non Governative;
- attività di informazione ed orientamento;

· attività di sensibilizzazione ed animazione delle comunità locali entro cui si opera. Con finalità educative, terapeutiche e riabilitative, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le medesime attività e servizi finalizzati all'inserimento lavorativo di cui alla lettera b) dell'articolo 1 della L. 381/91 di seguito elencate.

Relativamente alle attività di cui alla lettera b), la Cooperativa intende perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, mediante lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati, ai sensi della legge 381/91, articolo 1 lettera b), con particolare attenzione, ma in via non esclusiva, ai disabili fisici, psichici e sensoriali, alle persone con problematiche psichiatriche, ai minori e alle persone in stato di disagio sociale ed emarginazione.

I lavoratori persone svantaggiate di cui alla lettera b), compatibilmente con il loro stato soggettivo, devono essere soci della cooperativa ai sensi dell'art. 4 della legge 381/91.

In particolare, la Cooperativa potrà svolgere stabilmente o temporaneamente, per conto proprio o di terzi, le seguenti attività:

- gestione: di attività di somministrazione di alimenti e bevande, di bar, di punti di ristoro, di luoghi e strutture d'aggregazione, d'animazione e di socializzazione; di attività di catering;
- gestione di mercatini, di attività e luoghi di scambio di beni nuovi o usati;
- laboratorio artigianale di falegnameria e restauro mobili;
- laboratorio artigianale di legatoria, cornici ed oggettistica varia;
- laboratorio artigianale di sartoria con riparazione e confezionamento capi nuovi e usati;
- laboratorio artigianale di calzoleria;
- produzione, lavorazione, assemblaggio in conto terzi e commercializzazione di manufatti in genere, in particolare nel settore metalmeccanico e plastico, nonché di prodotti derivati da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale ottenuta in appositi centri di lavoro, anche di carattere artigianale;
- gestione di mercatini, punti fissi e mobili per la vendita di beni di produzione propria e di terzi anche usati;
- trasporto, recupero, riciclo e commercializzazione di qualsiasi materiale o prodotto, con particolare attenzione verso gli elettrodomestici ed elettronici in genere;
- lavori di edilizia e di manutenzione edile a domicilio e presso privati, anche in convenzione con enti pubblici e/o privati;
- servizi di giardinaggio, potatura, commercio legno;
- servizi di pulizie sia civili che industriali;
- servizi di facchinaggio, traslochi e sgomberi sia civili che industriali;
- servizi di lavaggio automezzi;
- servizi di trasporto di cose e persone anche in via accessoria;
- servizi di custodia e sorveglianza;
- servizi di consulenza informatica e inserimento dati;
- gestione di corsi, seminari e convegni;
- conduzione di aziende agricole nonché coltivazioni ortofrutticole e/o florovivaistiche, silvicoltura, con svolgimento di ogni attività connessa alla coltivazione del fondo, compresa la confezione e trasformazione dei prodotti ottenuti dalle colture ed attività suddette, e loro commercializzazione, produzioni varie animali e vegetali per autoconsumo e conservazione,

ovvero per agri-turismo e vendita;

- attività e servizi correlati per i servizi al lavoro in genere ed in particolare e a titolo esemplificativo per le seguenti aree di prestazione: accesso e informazione – valutazione del caso individuale – orientamento – mediazione per l'incontro domanda/offerta di lavoro – definizione di un progetto individuale – di accompagnamento al lavoro e attivazione di misure di sostegno all'inserimento lavorativo;
- gestione di servizi di promozione, supporto, assistenza, orientamento, formazione all'occupazione e all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate;
- servizi di osservazione, assistenza, orientamento, tutoraggio realizzati anche attraverso tirocini aziendali finalizzati all'inserimento lavorativo anche presso terzi;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti europei ed internazionali;
- attività di progettazione, partecipazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale anche in collaborazione con Organizzazioni Non Governative.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la Cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della Legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative.

Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi.

Il Consiglio di Amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti.

La Cooperativa, inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci e dei dipendenti, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento approvato dall'Assemblea, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del raggiungimento dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa gestisce un centro Diurno per persone con disabilità in accordo contrattuale con l'Azienda Ulss 8 "Berica"

due servizi residenziali Gruppo Appartamento per persone con disabilità e malati psichiatrici autorizzato dal comune di Recoaro T. con autorizzazione del 07/03/2011.

Ha partecipato come capofila al Bando dopo di noi, concluso a causa della Pandemia nel 2020.

Ha svolto in collaborazione con il Comune di Recoaro T. i Centri Estivi Comunali 2020.

Il settore B ha svolto nel corso dell'Anno servizi di pulizie e manutenzione aree verdi per conto del Comune di Recoaro T. , Istituto Alberghiero "Artusi" e Nido dell'Infanzia "Margherita" e per privati.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Per il Comune di Recoaro T. nella convenzione per il comodato gratuito dell'automezzo trasporto disabili. Il servizio di trasporto per alunni disabili.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Rete dopo di Noi	2018

### ***Consorzi:***

<b>Nome</b>
Consorzio Prisma

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Consorzio Prisma	3025,00

## **Contesto di riferimento**

Il Contesto di Riferimento è il Distretto Ovest dell' Azienda ULSS 8 "Berica"

## **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa Recoaro Solidale è stata fondata nel 1993 da un gruppo di persone volontarie che per alcuni anni avevano sostenuto un progetto di centro lavorativo per adulti in situazione di svantaggio e di marginalità.

La cooperativa ha progressivamente consolidato la propria presenza nella gestione di servizi sociali nell'ambito della comunità locale, diventando una realtà sociale e di solidarietà riconosciuta ed affermata. Nel corso degli anni sono state attivate:

- nel 1997 Primo Appartamento Protetto;
- dal 1998 - 2001 Comunità Per Minori;
- dal 1999 ad oggi gestione dei centri Estivi;
- 2006 Servizio di Accoglienza e Stimolazione Diurna "Aicha";
- 2010 Trasferimento sede Centro Diurno nella sede Attuale;
- dal 2010 al 2018 Centri Pomeridiani in collaborazione con il Comune di Recoaro T.
- 2011 Trasformazione dell'Appartamento Protetto in Gruppo Appartamento;
- 2013 Trasformazione della Cooperativa in Scopo Plurimo;
- dal 2014 al 2015 attivazione di un Centro Diurno Privato presso il Gruppo Appartamento;
- 2015 Trasferimento Sartoria in Centro;
- 2016 Fusione per Incorporazione con Cooperativa Agricola Recoarese;
- 2017 Attivazione Progetti Vita Indipendente in accordo contrattuale con AULSS 8;
- dal 2017 al febbraio 2019 servizio di pulizia degli immobili comunali;
- dal 2018 al 2020 Partecipazione al Bando Dopo di noi come Capofila;

La Cooperativa è aperta alla collaborazione con enti pubblici, associazioni ed altre cooperative per iniziative a favore dell'inclusione sociale, della creazione di una rete di relazione tra tutti i soggetti della comunità locale e per la crescita di una cultura solidale e partecipativa. In questo ambito la Cooperativa svolge attività , promozione e realizzazione di specifici progetti.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
12	Soci cooperatori lavoratori
13	Soci cooperatori volontari
2	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

0

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Matteo Rossato	No	maschio	51	14/05/2018	no	1	0	No	Presidente
Giovanna Gattera	No	femmina	38	14/05/2018	no	1	0	No	Vice Presidente
Matteo Domenico Brunialti	No	maschio	46	17/02/2020	no	0	0	No	Consigliere
Nelly Maria Cailotto	No	femmina	53	15/05/2018	no	1	0	No	Consigliere
Igino Danzo	No	maschio	70	15/05/2018	no	0	0	No	Consigliere

#### *Descrizione tipologie componenti Cda:*

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
2	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

In Riferimento alla Delibera Assembleare del 30/07/2020 il numero di componenti del Cda è stato ridotto a 5

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

2019 13 Consigli partecipazione media 83,30%

2020 13 Consigli partecipazione media 97,80%

### ***Persone giuridiche:***

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>

### **Tipologia organo di controllo**

Revisore Contabile Dott.ssa Fracasso Fabrizia nominata dall'Assemblea dei Soci del 18/05/2018 in scadenza con l'approvazione del bilancio 2020 non sussistono le clausole di incompatibilità di cui all'art.2399 del Codice Civile

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	ordinaria	15/05/2018	ORDINE DEL GIORNO 1. Presentazio	78,78	9,09

			<p>ne del Bilancio al 31.12.2017 costituito dallo Stato Patrimoniale dal Conto Economico e dalla nota integrativa;</p> <p>2. Deliberazioni di cui all'art.2364 del Codice Civile riguardanti l'approvazione di documenti di cui al punto precedente;</p> <p>3. Rinnovo cariche sociali del consiglio di amministrazione;</p> <p>4. Nomina del revisore legale dei conti e determinazione dei compensi;</p> <p>5. Varie ed eventuali.</p>		
2019	ordinaria	28/05/2019	<p>1. Presentazione del Bilancio al 31.12.2018 costituito dallo Stato Patrimoniale dal Conto Economico e dalla nota integrativa;</p> <p>2. Deliberazioni di cui all'art.2364 del Codice Civile riguardanti l'approvazione di documenti di cui al punto precedente;</p> <p>3. Varie ed eventuali.</p>	59,00	6,00

2019	ordinaria	30/07/2019	ORDINE DEL GIORNO 1. SEDE – Scadenza comodato d'uso Dicembre 2020 – Considerazioni e	58,00	6,00
2020	ordinaria	30/07/2020	1. Presentazione del Bilancio al 31.12.2019 costituito dallo Stato Patrimoniale dal Conto Economico e dalla nota integrativa; 2. Deliberazioni di cui all'art.2364 del Codice Civile riguardanti l'approvazione di documenti di cui al punto precedente; 3. Cooptazioni e nuovo amministratore; 4. Varie ed eventuali.	64,00	0,00

Nel corso del 2018 tre soci hanno chiesto la convocazione dell'assemblea per chiarimenti rispetto alla funzione di Vice-presidente della Sign. Cozza Paola, non convocata in seguito alle dimissioni della suddetta

0

## Mappatura dei principali stakeholder

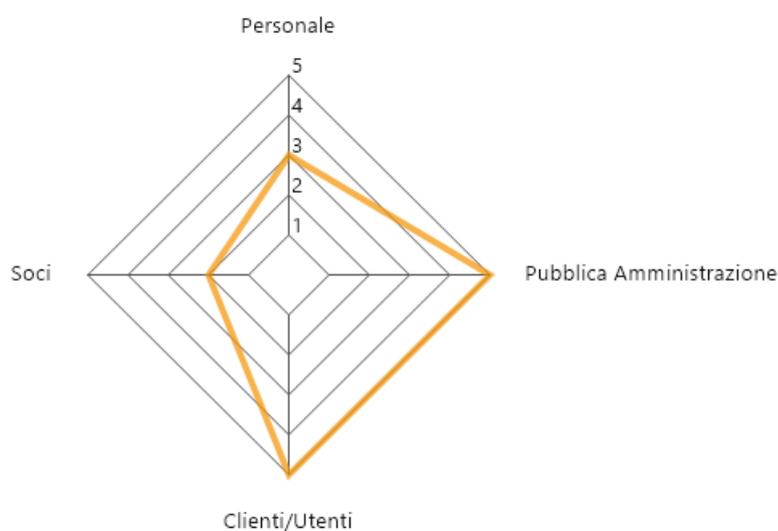
### *Tipologia di stakeholder:*

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Il Gruppo di Coordinamento e lo staff Educativo vengono coinvolti nella progettazione e nello sviluppo dei progetti	3 - Co-progettazione

	ed esempio Dopo di Noi Vita indipendente etc.	
Soci	I soci sono stati consultati sulle prospettive della Sede del Centro Diurno	2 - Consultazione
Finanziatori	0	Non presente
Clienti/Utenti	Gli ospiti dei servizi vengono coinvolti nella gestione di alcune attività Miele attività agricole Bancarelle di Mercato	5 - Co-gestione
Fornitori	0	Non presente
Pubblica Amministrazione	L'Azienda Aulss 8 per il Progetto Dopo Di Noi Il Comune di Recoaro T. per i Centri Estivi e Dopo di Noi Comune di Valdagno per Dopo di Noi	5 - Co-gestione
Collettività	0	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 25,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

### ***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
Cooperativa Primula	Cooperativa sociale	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Cooperativa Studio Progetto	Cooperativa sociale	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Cooperativa Il Cerchio	Cooperativa sociale	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Comune di Recoaro Terme	Ente pubblico	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Comune di Valdagno	Ente pubblico	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Unità Pastorale di Recoaro T	Altro	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Nomadi Fans Club	Organizzazione di volontariato	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Azienda Valbio	Imprese commerciali	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Associazione Croce Rossa Italiana	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Associazione Noi	Associazione di promozione sociale	Accordo	Progetto Dopo Di Noi
Cristofori Ida	Altro	Accordo	Progetto Dopo Di Noi

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

A Causa della Situazione Pandemica non sono stati somministrati questionari. Tali questionari sono stati somministrati nel 2021

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
27	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
10	di cui maschi
17	di cui femmine
6	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Cessazioni
5	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
3	di cui femmine
2	di cui under 35
3	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
6	Nuove assunzioni anno di riferimento*
3	di cui maschi
3	di cui femmine
1	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	26	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	1
Operai fissi	18	1
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	26	28
< 6 anni	19	20
6-10 anni	4	5
11-20 anni	1	1
> 20 anni	2	2

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
26	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
3	di cui educatori
11	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
5	operai/e
0	assistenti all'infanzia
2	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	amministrativi

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
4	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)

3	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)
---	--

<b>N. Tirocini e stage</b>	
1	Totale tirocini e stage
1	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
2	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
3	Laurea Triennale
6	Diploma di scuola superiore
5	Licenza media
6	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
5	Totale persone con svantaggio	4	1
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
1	persone con disabilità psichica L 381/91	0	1
1	persone con dipendenze L 381/91	1	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	3	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

2 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
13	Totale volontari
13	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
192	comunicazione	16	12,00	No	3081,00
192	Teamworking	16	12,00	No	3081,00
84	iso9001	7	12,00	No	1432,00
72	iso9001	6	12,00	No	574,00
32	misure contenimento Sars Covid-19	2	16,00	No	656,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
108	Formazione Obbligatoria accordo Stato Regioni	18	6,00	Si	400,00
16	Formazione Obbligatoria accordo Stato Regioni	4	4,00	Si	600,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
20	Totale dipendenti indeterminato	20	0
5	di cui maschi	5	0
15	di cui femmine	15	0

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
5	Totale dipendenti determinato	5	0
4	di cui maschi	4	0
1	di cui femmine	1	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
2	Totale lav. stagionali/occasionali
2	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

Due soci-Volontari sono amministratori di sostegno di 3 Ospiti del Centro Diurno e Servizio Residenziale

una Volontaria ha operato in periodo pre-covid per la preparazione dei Farmaci

una socia -Volontaria ha prestato attività nel servizio Residenziale

## **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Indennità di carica	910,00
Organi di controllo	Emolumenti	2600,00
Dirigenti	Non definito	0,00

Associati	Non definito	0,00
-----------	--------------	------

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22061,00/16310,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **1320,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **7**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **VENGONO RIMBORSATE LE NOTTI AL DOPO DI NOI**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

0

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il 40% Del cda è composto da donne

il 40% dei componenti del gdc è composto da donne

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

0

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

11% di stabilizzazioni nel corso dell'anno

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

0

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

0

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

il 66% del personale femminile svolge lavoro part-time

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

Per quanto riguarda il Centro Diurno i Criteri di accessibilità sono stabiliti dalla Azienda Aulss di competenza

Per i Servizi Residenziali si è sempre cercato di dare risposte alle necessità delle persone in difficoltà (anche economica) del Territorio

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

35% di persone che hanno svolto almeno un attività di partecipazione sociale

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

0

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

0

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

15%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

20%

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

0

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Progetto Dopo di Noi con Aulss 8 Comune di Recoaro Terme e Valdagno

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

0

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):  
20%

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**  
15%

### Output attività

0

### Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro Diurno Bucaneve

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 227

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro Diurno per Persone con Disabilità

N. totale	Categoria utenza
28	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Gruppo Appartamento

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Gruppo appartamento per Persone con Disabilità e Malati Psichiatrici

N. totale	Categoria utenza
6	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centri Estivi Ricreativi

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 25

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro Estivo Ricreativo

N. totale	Categoria utenza
45	Minori

0	Anziani
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti con disabilità psichica
	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

### **Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)**

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>	<b>Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif</b>	<b>Avviato tirocinio nell'anno di rif</b>
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 4 e 50,00% buon esito

### **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 3

**Tipologia:** Progetto Orto  
 Progetto Miele  
 Bancarella Vendita Prodotti Agricoli

### **Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

Progetto di lavori di Pubblica utilità per 2 Persone

### **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

Le richieste per lavori di pubblica utilità sono quadruplicate nel corso degli anni

### **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

Avvio nel corso del 2020 del processo di certificazione iso9001

### **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

0

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

0

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Contributi privati	250,00 €	500,00 €	500,00 €
Contributi pubblici	25.006,00 €	11.558,00 €	8.945,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	433.279,00 €	451.187,00 €	443.601,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	12.279,00 €	16.818,00 €	24.323,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	91.352,00 €	84.640,00 €	89.652,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	22.226,00 €	31.871,00 €	42.391,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.000,00 €	1.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	3.323,00 €	1.165,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	3.364,00 €	3.585,00 €	3.636,00 €
Totale riserve	282.212,00 €	176.613,00 €	189.099,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	43.083,00 €	-34.905,00 €	-12.487,00 €
Totale Patrimonio netto	328662,00 €	178.892,00 €	213.847,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	43.083,00 €	-34.905,00 €	-12.487,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	46.973,00 €	-37.494,00 €	-8.523,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori fruitori	291,00 €	291,00 €	291,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	2.480,00 €	2.572,00 €	2.623,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	593,00 €	722,00 €	722,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	621.127,00 €	624.473,00 €	669.916,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	425.226,00 €	481.240,00 €	489.702,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	103895,00 %	119773,00 %	110787,00 %
Peso su totale valore di produzione	24,00 €	25,00 €	22,00 €

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	8.789,00 €	8.789,00 €
Prestazioni di servizio	433.279,00 €	0,00 €	433.279,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	1.404,00 €	1.404,00 €
Rette utenti	17.125,00 €	99.233,00 €	116.358,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Contributi e offerte	16.998,00 €	3.250,00 €	20.248,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	14.329,00 €	84.473,00 €	98.802,00 €
Servizi educativi	7.839,00 €	8.037,00 €	15.876,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	399.314,00 €	12.421,00 €	411.735,00 €
Altri servizi	15.798,00 €	18.436,00 €	34.234,00 €
Contributi	16.998,00 €	3.250,00 €	20.248,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	454.228,00 €	73,00 %
Incidenza fonti private	166.899,00 €	27,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

0

**Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

0

**Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Nell'anno della crisi Pandemica, il C.d.A. ha affrontato la situazione facendo ricorso, in minima parte ad ammortizzatori sociali, per due periodi con l'utilizzo del fondo F.i.S.

Sono stati richiesti inoltri contributi a Regione Veneto per Affrontare la situazione Pandemica

per un importo complessivo di € 15.998

Si è ricorsi inoltre al contributo dell'Agenzia delle Entrate per un importo di €2.000,00

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

0

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

#### *Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

#### *Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

#### *Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

### Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

#### *Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	12135	kw
Gas/metano: emissione CO2 annua	7678	mq
Carburante	4880	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	0	0
Rifiuti speciali prodotti	0	
Carta	0	
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	0	

0

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Alla Fine del 2019 si è proceduto alla stabilizzazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato di una richiedente asilo

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Piccoli comuni

### Coinvolgimento della comunità

Attività di animazione presso il Ristorante Fellini con l'Associazione Insieme per Voi partecipazione di un ospite del Centro Diurno al mercato del giovedì

Attività di orto in convezione con Valbio

Attività con la parrocchia

collaborazione con il Comune di Recoaro e Agriflor per i decori natalizi

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
0	0	0	0

### Indicatori

0

## 10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

0

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

Alla Fine del 2019 si è proceduto alla stabilizzazione del rapporto di lavoro a tempo indeterminato di una richiedente asilo

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Nel corso del 2020 si sono svolti 13 Consigli partecipazione media 97,80%

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Di seguito elenchiamo ordini del Giorno del Consiglio di Amministrazione.

**27/01/2020** 1. Lettura e approvazione verbale precedente;2. Comunicazioni;3. Budget 2020  
4. Personale amministrativo;5. Richiesta coordinatore settore B; 6. Riparazione fotocopiatrice

**17/02/2020** 1. Lettura e approvazione verbale precedente;2. Comunicazioni;3. Cooptazione nuovo membro c.d.a.;4. Assenza del personale;5. Chiusura sartoria;6. Relazioni dei coordinatori servizi A e B;7. Indirizzi della cooperativa per il 2020;8. Richiesta tfr socio lavoratore

**16/04/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente;2. Comunicazioni; 3.Approvazione regolamento interno;4. Bilancio 2019; 5.Varie ed eventuali.

**27/05/2020** 1. Lettura ed approvazione del verbale precedente;2. Comunicazioni;3. Esame ed approvazione del progetto di bilancio chiuso al 31/12/2019;4. Varie ed eventuali;

**11/06/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni;3. Situazione economica; 4. Preventivi; 5. Esclusione socio; 6.Varie ed eventuali.

**27/06/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Nomina referente aziendale iso9001 e individuazione settori di accreditamento; 4. Gruppo di coordinamento; 5. Varie ed eventuali.

**08/07/2021** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Gruppo di coordinamento; 4. Linee strategiche della cooperativa per il 2020-2021; 5. Varie ed eventuali.

**24/09/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3.Ammministrazione; 4.Preventivi; 5.Budget 6.Deleghe 7.Sede8. Varie ed eventuali.

**05/10/2020** 1. Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Preconsuntivo 2020; 4. Settore B; 5. Varie ed eventuali.

**21/10/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Settore B; 4. Varie ed eventuali.

**11/11/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Sede; 4. Richiesta passaggio da socia lavoratrice a socia volontaria; 5. Bando Cariverona; 6. Varie ed eventuali.

**09/12/2020** 1 Lettura e approvazione verbale precedente; 2. Comunicazioni; 3. Casa Benetti; 4. Proposte per Natale; 5. Preventivi; 6. Nuove timbrature; 7. Rinnovo incarichi responsabili; 8. Varie ed eventuali.

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

## **Relazione organo di controllo**

Il bilancio sociale delle imprese sociali dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, che ne attesta la conformità alle linee guida, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso. La cooperativa sociale non è soggetta all'obbligo dell'art. 10 del d.lgs. 112/2017 di monitoraggio e di attestazione da parte dei sindaci di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali