



*Carta del Servizio*  
*Centro Diurno per Persone*  
*con Disabilità*  
*Il Bucaneve*

## SCOPO E PRINCIPI DELLA CARTA DEL SERVIZIO

La Cooperativa Recoaro Solidale, attraverso la Carta del Servizio, si propone di far conoscere il Centro Diurno per persone con disabilità e gli standard di qualità che lo caratterizzano.

La Cooperativa Recoaro Solidale ha avviato il proprio percorso di Qualità attraverso il Progetto Qualità del Consorzio Prisma, iniziato nel 1995 come strumento di valutazione e miglioramento della qualità dei servizi mediante la collaborazione ed il confronto tra i referenti delle cooperative aderenti. Ha concentrato nel corso del 2005 la propria attività su un lavoro di confronto tra i Manuali consortili di qualità elaborati nel 2000 e nel 2002 ed i contenuti dei requisiti di autorizzazione all'esercizio e accreditamento istituzionale emanati dalla Regione Veneto in applicazione della L.R. 22/2002.

Tale impegno "auto-valutativo" ha portato alla realizzazione di un percorso finalizzato a offrire metodologia e contenuti per la costruzione delle Carte dei servizi da parte dei singoli servizi.

La Carta del Servizio per il Centro Diurno intende essere:

- Un patto tra Servizio e cittadini-ospiti dei servizi, in relazione ai principi generali, alle modalità di erogazione dei servizi, agli standard di qualità garantiti, alle forme di tutela dell'utente.
- Un patto tra Servizio ed Enti pubblici, con riferimento al loro ruolo di garanti e regolatori delle modalità di accesso alla rete territoriale dei servizi.
- Un patto tra Servizio e servizi pubblici per sviluppare la collaborazione e l'inclusione sul principio condiviso della centralità del cittadino utente.
- Una guida come strumento di orientamento per gli ospiti e gli operatori pubblici nella ricerca di servizi appropriati rispetto ai bisogni.

La sottoscrizione della presente Carta del Servizio rappresenta dunque un impegno a:

- migliorare il servizio e rendere la struttura sempre più efficace ed efficiente con il contributo attivo dei diversi soggetti coinvolti (operatori, ospiti, famiglie, servizi pubblici) in modo che il dialogo e la partecipazione possano essere una costante occasione di miglioramento;
- collaborare con i diversi soggetti per affrontare le attuali esigenze socio-sanitarie della collettività e per contribuire alla crescita, in tale campo, di una più generale cultura dei diritti e dei doveri.

## Principi fondamentali a cui si ispira la Carta

L'erogazione del servizio pubblico deve essere ispirata al principio di **eguaglianza** dei diritti degli ospiti. Le regole riguardanti i rapporti tra ospiti e servizi pubblici e l'accesso agli stessi devono essere uguali per tutti.

Nessuna distinzione nell'erogazione del servizio può essere compiuta per motivi di sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Va garantita la parità di trattamento, a parità di condizioni del servizio prestato, sia fra le diverse aree geografiche di utenza, anche quando le stesse non siano agevolmente raggiungibili, sia fra le diverse categorie o fasce di ospiti.

L'eguaglianza va intesa come divieto di ogni discriminazione e non, invece, quale uniformità delle prestazioni sotto il profilo delle condizioni personali e sociali.

I soggetti erogatori hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti, nei confronti degli ospiti, a criteri di **obiettività**, **giustizia** ed **imparzialità**. In funzione di tale obbligo si interpretano le singole clausole delle condizioni generali e specifiche di erogazione del servizio e le norme regolatrici del settore.

**Continuità:** il servizio adotta tutte le misure necessarie per evitare o ridurre disagi derivanti da interruzioni del servizio. I tempi e gli orari di funzionamento sono regolati da specifici accordi tra cooperativa e Aziende Ulss, secondo criteri di regolarità e continuità.

Il servizio si adopera, nell'ambito della stesura di progetti educativi condivisi con i servizi pubblici invianti, a garantire i passaggi successivi, quando previsti, per la presa in carico da parte di altre strutture pubbliche o private.

## Riferimenti normativi

La Carta del Servizio è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

- Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei Servizi
- Legge 273/95, che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le Carte dei Servizi
- Legge 328/00, che prevede l'adozione della Carta dei Servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento e dà un particolare impulso alla sua diffusione.
- Legge Regionale 22/02, che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali.
- Deliberazione Giunta Regionale Veneto n. 2473/2, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali e attribuisce alla Carta dei servizi valenza autorizzativa definendo, mediante specifico requisito, i contenuti essenziali.
- Deliberazione Giunta Regionale Veneto n.740 del 14/05/2015 Determinazione delle Rette Standard del Centro Diurno per Persone con Disabilità.

## Validità della Carta del Servizio

La Carta sarà uno strumento valido nella misura in cui, periodicamente, sarà rivista apportando le modifiche che perverranno anche da opportune rilevazioni sulla soddisfazione dell'utenza, nonché dalle diverse modalità di partecipazione e confronto con gli ospiti e i servizi pubblici.

La redazione del presente documento si è conclusa nel mese di luglio 2015. La revisione completa della Carta avverrà ogni due anni.

Il presente documento è stato redatto dalla coordinatrice del Centro Diurno in collaborazione con lo staff educativo, l'èquipe **il Gruppo di Coordinamento** ed il C.d A.

## STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa Recoaro Solidale è stata fondata nel 1993 da un gruppo di persone volontarie che per alcuni anni avevano sostenuto un progetto di centro lavorativo per adulti in situazione di svantaggio e di marginalità.

La cooperativa ha progressivamente consolidato la propria presenza nella gestione di servizi sociali nell'ambito della comunità locale.

Dal 2013 la cooperativa Recoaro Solidale è cooperativa a Scopo Plurimo.

La cooperativa opera attraverso i propri soci lavoratori con il sostegno e la collaborazione di volontari.

Aderisce al consorzio Prisma, che opera in ambito provinciale e a Confcooperative.

La Cooperativa è aperta alla collaborazione con enti pubblici, associazioni ed altre cooperative per iniziative a favore dell'inclusione sociale, della creazione di una rete di relazione tra tutti i soggetti della comunità locale e per la crescita di una cultura solidale e partecipativa.

In questo ambito la Cooperativa svolge attività di consulenza e formazione, promozione e realizzazione di specifici progetti.

La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'inclusione sociale di tutti i cittadini.

## VISION

La Cooperativa Recoaro Solidale crede nel valore della persona, indipendentemente da ogni peculiarità, vuole pertanto promuovere il riconoscimento e la partecipazione al bene comune.

Nel promuovere il miglioramento della vita dei cittadini vuole sviluppare la crescita umana in spirito di solidarietà, con particolare attenzione alle persone con disabilità e alle loro famiglie.

La cooperativa intende diventare un'organizzazione che favorisce l'espressione dei talenti dei soci, anche aumentando i progetti e assumendo il ruolo di impresa di riferimento per le persone con disabilità del territorio.

Per perseguire tali obiettivi la coop. intende:

- Porsi in ascolto dinamico dei bisogni della comunità e dei singoli cittadini per proporre

servizi utili e concreti;

- Rendere l'organizzazione aperta e flessibile col fine di migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Innovare la propria organizzazione per migliorarne l'efficacia ed efficienza;
- Attuare un processo continuo di crescita delle professionalità dei soci, anche attraverso la formazione continua;
- Incentivare la condivisione dei processi decisionali sia interni che esterni alla coop;
- Promuovere la rete con ogni tipo di organizzazione e le singole persone che ne condividono valori e scopi.

## MISSION

Recoaro Solidale opera affinché tutte le persone abbiano gli stessi diritti promuovendo l'inclusione sociale attraverso servizi socio-sanitari-assistenziali- educativi e di inserimento lavorativo.

Ciò con particolare attenzione alle persone deboli valorizzando le capacità e le competenze dei soggetti coinvolti, sensibilizzando e coinvolgendo il territorio con attenzione ai bisogni che esso esprime.

La cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La cooperativa è altresì impegnata ad integrare, in modo permanente o secondo contingenti opportunità, la propria attività con quella di altri enti cooperativi.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante l'utilizzo delle risorse della comunità, il coinvolgimento dei volontari, dei fruitori dei servizi e di enti con finalità solidaristiche attuando, in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, la gestione responsabile dell'impresa.

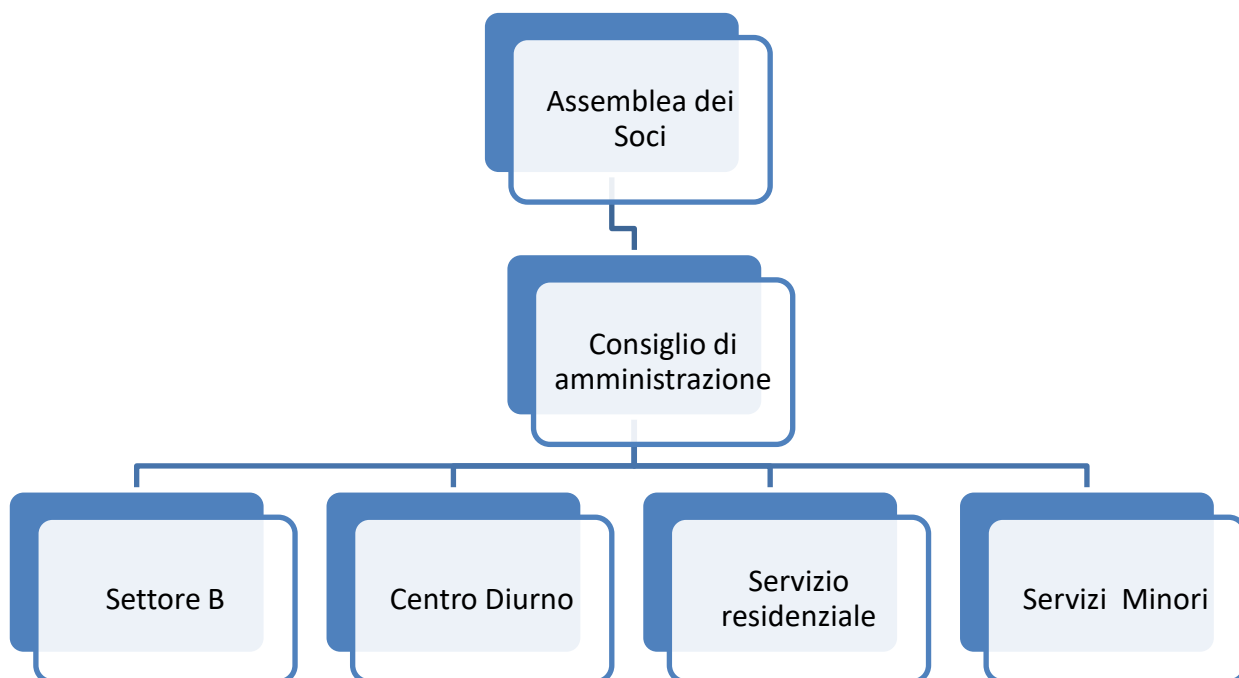
Le attività principali dell'organizzazione si svolgono a favore delle persone con disabilità, ma si è sviluppata anche nell'area minori. Non esclude la gestione di servizi innovativi atti a migliorare l'equilibrio economico/finanziario, la creazione di posti di lavoro e lo sviluppo della cooperativa.

La cooperativa si rivolge prevalentemente alle comunità residenti nei territori limitrofi, quelli generalmente inclusi nell' ULSS 8 Berica, senza escludere eventuali opportunità esterne.

## ORGANIGRAMMA DELLA COOPERATIVA

La maggioranza del personale della cooperativa è composto da soci lavoratori che possiedono i necessari requisiti tecnico-professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali.

Il consiglio di amministrazione è eletto dall'assemblea dei soci.



### SERVIZI GESTITI DALLA COOPERATIVA

La cooperativa gestisce:

- 1 centro diurno per persone con disabilità in accordo contrattuale con l'azienda Ulss 8 Berica;
- 3 gruppi appartamento con copertura notturna per persone con disabilità, con patologia psichiatrica o situazione di grave disagio sociale;
- Servizio di trasporto/accompagnamento a scuola per minori disabili in collaborazione col Comune
- Centri estivi Ricreativi in collaborazione con il Comune di Recoaro Terme;
- Convenzione con il tribunale di Vicenza per l'esecuzione di lavori di pubblica utilità;
- Settore B (sgomberi, sistemazione verde, attività di apicoltura che coinvolge gli ospiti del centro diurno, pulizie).

## PROGETTO DEL CENTRO DIURNO

Il Centro Diurno è un servizio gestito dalla cooperativa Recoaro Solidale in accordo contrattuale con l'Ulss 8 Berica ed ha sede a Recoaro Terme. Il centro, attivo nel territorio recoarese a partire dal 1990, si è negli anni sviluppato in maniera flessibile, per conformarsi ai mutevoli bisogni delle persone con disabilità e alle nuove richieste del territorio.

Il servizio ha per scopo l'inclusione sociale, l'acquisizione di autonomia personale, la costruzione di relazioni interpersonali adeguate e l'acquisizione di nuove capacità pratiche e lavorative, di abilità lavorative in giovani e adulti.

Il servizio favorisce legami e collegamenti con il tessuto territoriale; garantisce con varie iniziative la volontà dell'ospite di mantenere, per quanto possibile, in modo continuo rapporti e relazioni con reti parentali e amicali, nonché con servizi di sua conoscenza.

## MODALITA' DI FUNZIONAMENTO

### Utenza e capienza

Il Centro diurno ha una capienza complessiva di 30 ospiti come previsto nei Piani di Zona. Gli ospiti del Centro Diurno sono persone di età compresa tra i 18 ed i 65 anni con deficit psico-fisici, patologie di natura psichiatrica, legate all'abuso di sostanze, carenze socio-culturali.

### Orari di apertura del servizio

Lunedì	8.30 – 16.00	Giovedì	8.30 – 16.00
Martedì	8.30 – 16.00	Venerdì	8.30 – 16.00
Mercoledì	8.30– 16.00		

Nell'orario di apertura non sono compresi i trasporti da e per il centro diurno, che sono organizzati indicativamente nelle fasce orarie 7.30/9.30 e 16.00/17.30 in due tratte che vanno da contrada Parlati, frazione di Recoaro Terme, a via Postale Vecchia di Trissino. Per chi non usufruisce del servizio di trasporto, il servizio apre tutti i giorni alle ore 8.0.

Le eventuali richieste di permanenza extra orario di fruizione, sono da considerarsi aggiuntive.

Gli orari di apertura potranno subire variazioni in occasione di partecipazione ad eventi o attività esterne al servizio. Per comunicazioni urgenti il centralino è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 16.00. Per comunicazioni riguardanti variazioni nel trasporto o assenze degli utenti è possibile contattare il numero 335 763 3164, dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30.

### Giorni di apertura e monte-ore settimanale

Il servizio è aperto per 227 giorni all'anno. La chiusura del centro è prevista prevalentemente per le vacanze estive e natalizie. Sono possibili altre chiusure per permettere la formazione

dell'equipe. Sono programmate aperture extra nei fine settimana per partecipare ad attività nel territorio. Le chiusure sono pianificate e comunicate a tutti gli interessati.

## **Mensa**

E' garantito il servizio mensa per il pranzo che ci viene fornito da una ditta esterna. Il menù prevede la possibilità di scelta ed è a rotazione settimanale. I pasti vengono consegnati in contenitori termici confezionati in monoporzioni sigillate.

La famiglia conosce il menù giornaliero, in quanto viene consegnato o esposto;

Nella definizione del menù settimanale si tiene conto della scelta dell'utente e/o della famiglia. Le esigenze dietetiche di ciascun utente sono dell'utente (orari e modalità di somministrazione)

E' presente un responsabile della sicurezza sulla qualità del cibo. Le pulizie della mensa vengono eseguite costantemente dal personale ed in ottemperanza alle norme igienico-sanitarie.

## **Trasporti**

Il centro diurno svolge il servizio di trasporto degli ospiti come previsto dall'accordo contrattuale e modulato in base agli obiettivi dei PP.

Un pulmino del centro è attrezzato per il trasporto di persone con carrozzina.

Gli orari del trasporto sono comunicati agli ospiti e alle loro famiglie, eventuali variazioni sono annunciate per iscritto.

E' dovere degli ospiti e delle famiglie avvisare gli operatori delle assenze programmate, telefonando al numero fisso o al cellulare del centro diurno.

## **Assicurazione**

Durante le attività del centro gli ospiti sono assicurati per responsabilità civile verso terzi e contro infortuni. Per maggiori dettagli è possibile visionare il testo della polizza assicurativa, presso la sede.

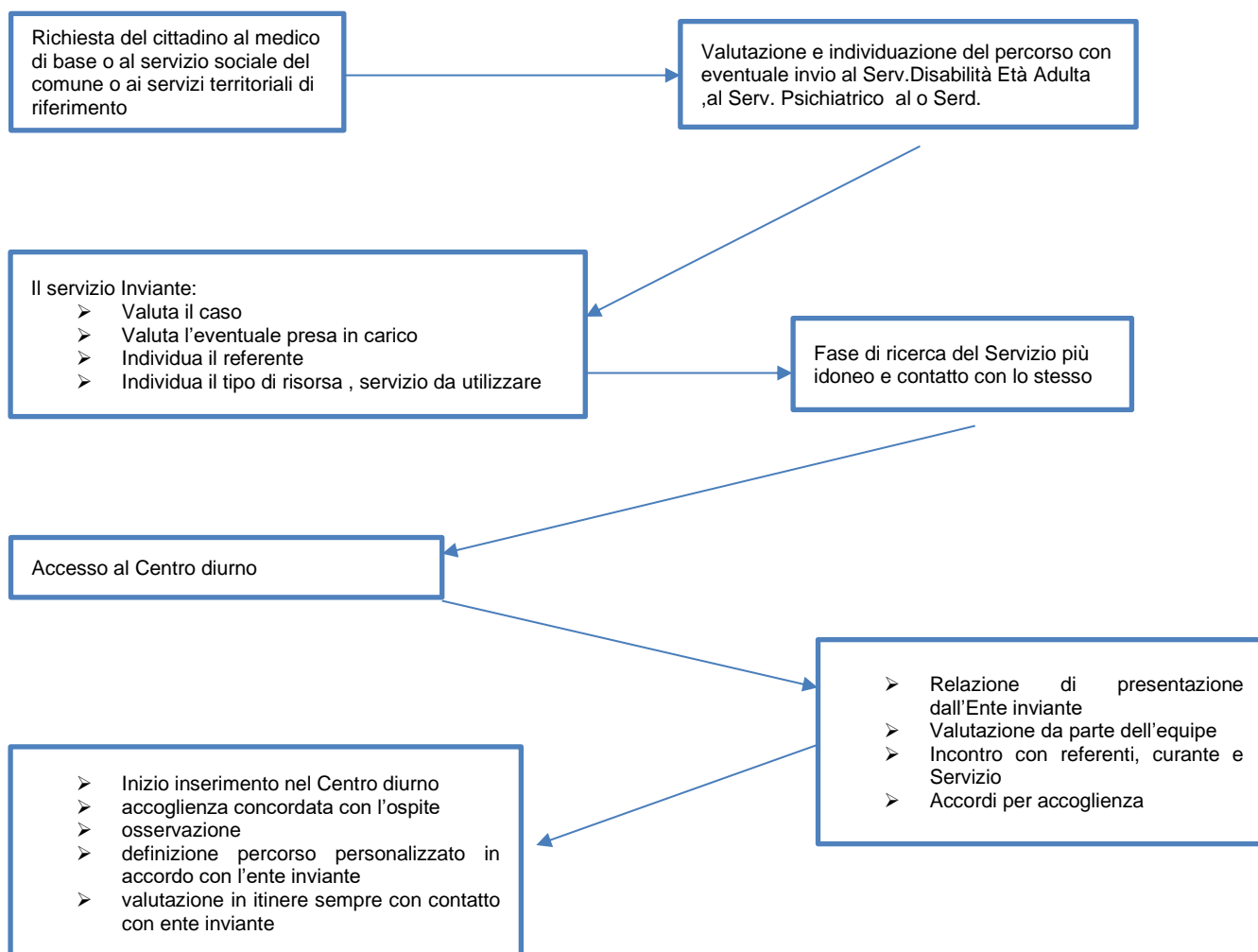
## **Caratteristiche della struttura**

Il centro diurno è collocato in uno stabile di proprietà dell'Azienda Ulss 8 nel centro di Recoaro Terme, facilmente raggiungibile con l'uso di mezzi pubblici, disposto su 4 piani. Si compone di: 1 laboratorio per le attività manuali e creative, 3 laboratori multifunzionali che accolgono gli ospiti, 1 sala polifunzionale utilizzata come sala mensa e sala riunioni, 2 uffici, 2 stanze dotate di 1 doccia e 2 servizi igienici per le attività di cura della persona, 5 servizi igienici di cui 2 attrezzati, 2 spazi dotati di armadietti con serratura a disposizione di ogni ospite. Lo stabile è dotato di ascensore e all'esterno di area verde.

Gli spazi in uso agli ospiti sono privi di barriere architettoniche, il servizio è dotato di mobilia, attrezzature e ausili idonei alla tipologia e al numero degli ospiti.



## PER ACCEDERE AL SERVIZIO



## OBIETTIVI GENERALI

**Inclusione:** possibilità di accedere a relazioni sociali più ampie rispetto a quelle familiari, accedere a esperienze di vita quali lavoro, tempo libero, mobilità, viaggi, uso di internet, ecc. anche in contesti diversi dal Centro Diurno.

**Autonomia personale e sociale:** per il mantenimento e miglioramento del funzionamento

nelle attività essenziali della vita quotidiana.

**Adultità e progetto di vita:** spazio per poter esprimere i propri desideri, bisogni, gusti, vivere e sperimentare delle relazioni emotive, sperimentare situazioni non protette.

## ATTIVITA'

Attraverso le attività proposte, gli operatori del centro perseguono gli obiettivi specifici definiti nei Progetti personalizzati e nel Progetto del Centro Diurno.

E' prevista un'assemblea settimanale autogestita dagli ospiti, che è utilizzata come: verifica delle attività svolte, programmazione di quelle future, risoluzione delle situazioni problematiche e relazionali legate al gruppo.

Sono previste attività territoriali e d'inclusione (in particolare in occasione di manifestazioni locali e d'iniziativa con altri gruppi o associazioni).

Durante l'anno sono programmate delle attività ricreative organizzate in base alle scelte ed esigenze degli ospiti, con l'ausilio anche di associazioni del territorio. Tra queste è previsto anche il soggiorno climatico.

La partecipazione al servizio permette alle persone di impiegare e valorizzare le proprie abilità, fornendo loro l'opportunità di formarsi, di acquisire e/o mantenere nuove capacità.

Viene curata la formazione sulle autonomie sociali e di relazione, che sono necessarie per una effettiva inclusione, come pure gli aspetti occupazionali con attività per l'acquisizione di abilità pratico-manuali.

Le attività educative riabilitative proposte sono:

- Computer
- training cognitivo
- Gruppo lettura
- Cineforum
- Attività domestiche
- Scultura
- Attività creative/espressive
- Promozione della cura ed igiene della persona , attraverso: supervisione/ controllo dell'igiene orale almeno una volta al giorno. La verifica del cambio pannolone viene fatta almeno due volte al giorno.
- Educazione alla salute Si pone attenzione al mantenimento dello stato di salute generale attraverso il controllo del peso e pressorio settimanalmente. Esiste un protocollo per la somministrazione dei farmaci pervia acquisizione del consenso scritto da parte della famiglia tutore/Ads
- Attività motorie e di rilassamento
- Attività pratico-manuali

## PROGETTO PERSONALIZZATO

L'inserimento e il percorso degli ospiti all'interno del servizio sono regolati dalla definizione di un documento programmatico del servizio e da un progetto individuale condiviso con l'utente, i familiari e i servizi pubblici di riferimento con definizione degli obiettivi sull'ospite.

L'ospite in tal senso ha diritto di:

- formulare proposte, segnalazioni, osservazioni, reclami per il miglioramento del servizio stesso e avere un immediato riscontro sugli stessi.
- ricevere le informazioni e partecipare alle decisioni che lo riguardano in ogni tappa significativa del proprio percorso (ingresso, elaborazione del progetto personalizzato, gestione delle crisi, verifiche periodiche, valutazione dei tempi di dimissione, riflessione su altri percorsi successivi).
- produrre periodicamente una valutazione circa la qualità del servizio.

Gli ospiti e i loro famigliari possono inoltrare proposte e/o osservazioni durante gli incontri periodici.

## GRUPPO DI LAVORO

### Nel nostro centro operano:

1 coordinatore

3 educatori professionali di cui uno con ruolo di referente organizzativo del centro diurno

8 operatori socio sanitari

2 impiegati amministrativi

Volontari

### A chi rivolgersi:

Per ogni comunicazione o richiesta ci si può rivolgere al coordinatore del Centro Diurno.

Il particolare il coordinatore si occupa di:

- Perseguire la soddisfazione dell'utente;
- Verificare che nell'elaborazione del progetto personalizzato siano stati adottati tutti i processi necessari;
- Perseguire il raggiungimento degli obiettivi del servizio;
- Prendere i provvedimenti necessari affinché siano risolti eventuali problemi;
- Organizzare, dirigere e valutare il personale;
- Curare la formazione degli operatori e dei volontari;

- Mantenere le relazioni con i committenti, i servizi socio sanitari pubblici e gli altri interlocutori;
- Accogliere nuovi bisogni emergenti.

## Equipe

L'équipe è il punto cardine di tutto il lavoro svolto all'interno del servizio: chi opera e lavora ha chiari gli obiettivi da perseguire e condivide le metodologie di intervento. Sono inoltre monitorati e supervisionati i comportamenti professionali.

L'équipe svolge settimanalmente 1 incontro di programmazione delle attività 1 incontro per pianificare, coordinare, verificare e migliorare le attività, analizzare la situazione dei singoli ospiti ed elaborare i PP.

## Volontariato

Partecipano alle attività del centro alcuni volontari della cooperativa.

Il servizio favorisce la collaborazione con le organizzazioni di volontariato e gli organismi di tutela dei diritti, concordando con essi iniziative volte a migliorare la qualità della vita dell'utente e promuovere la solidarietà sociale.

La presenza dei volontari a fianco degli operatori permette di seguire singolarmente gli ospiti nello svolgimento di attività specifiche.

## Sicurezza, Privacy

Il centro garantisce:

- la sicurezza del centro (Dlgs 81 del 2008);
- la gestione della privacy in applicazione del GDPR 679/2016, D.Lgs 196/2003 e successive modifiche;
- la gestione dell'igiene del centro;
- la gestione della manutenzione della struttura, degli automezzi e delle attrezzature.

## RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

Sono previste le seguenti opportunità di incontro/relazione e verifica con i familiari degli ospiti:

- incontro con le singole famiglie;
- incontri collettivi;
- contatti telefonici.

Previo appuntamento il servizio è a disposizione per qualsiasi richiesta di colloquio, è attuata e formalizzata la gestione dei reclami.

La soddisfazione dei familiari è valutata, attraverso assemblee, questionari e colloqui individuali.

Per comunicazioni di routine è a disposizione anche l'operatore in pulmino.

Per le comunicazioni scritte è attivo un indirizzo e-mail: [centrodiurno@recoarosolidale.it](mailto:centrodiurno@recoarosolidale.it)

Un sito web per avere utili informazioni sulla cooperativa: [www.recoarosolidale.it](http://www.recoarosolidale.it)

## RECLAMI

Gli ospiti e i loro famigliari possono inoltrare reclami direttamente al coordinatore del servizio. Queste comunicazioni devono avvenire a mezzo lettera o e-mail all'indirizzo [coordinatore.a@recoarosolidale.it](mailto:coordinatore.a@recoarosolidale.it).

I reclami sono analizzati e, dopo aver acquisito gli elementi necessari o aver interpellato i soggetti interessati, si dà risposta all'utenza nel più breve tempo possibile, comunque entro 30 giorni lavorativi dal loro ricevimento. In caso di reclamo non propriamente di competenza del servizio saranno fornite indicazioni circa il destinatario a cui rivolgersi.

## STRUMENTI DI VERIFICA

Gli ospiti ed i loro familiari, oltre al previsto incontro di verifica del progetto personalizzato, possono chiedere appuntamento per confrontarsi con la coordinatrice sulla conformità dell'erogazione del servizio e sull'andamento del progetto.

E' previsto almeno un incontro collettivo all'anno con i familiari in cui viene presentata una relazione generale sui risultati conseguiti dal servizio e per confrontare gli stessi con gli standard indicati dalla presente carta.

Ogni anno è somministrato un questionario di rilevazione della soddisfazione i cui risultati sono comunicati e discussi nell'incontro collettivo successivo.

La coordinatrice del centro è disponibile ad incontrare i rappresentanti dei familiari per un confronto sull'andamento del servizio: punti di forza, aspetti problematici e proposte di miglioramento.

E' semestralmente prevista una relazione al committente sull'andamento del servizio.

Il servizio è **autorizzato** con decreto dirigenziale n. 321 dell'1/08/2018.

Il servizio è **accreditato** con dgr 139 del 15.02.2022.

I risultati delle verifiche ispettive sono visionabili presso la sede.

## SINTESI DEGLI STANDARD DI QUALITA'

- Il Centro Diurno ha caratteristiche diurne con apertura dalle 08.30 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

- E' presente un documento programmatico del servizio, contenente le finalità, gli obiettivi, le strategie di intervento e le attività previste, i cui contenuti sono oggetto di monitoraggio e valutazione annuale.
- E' prevista per ogni ospite la stesura di un Progetto Personalizzato redatto in base a modelli concordati con l'Ente gestore.
- Osservazione iniziale: al momento dell'inserimento viene definito un periodo di almeno due mesi durante il quale valutare, anche mediante momenti di verifica con i referenti dell'ente inviante, la permanenza dell'utente nel servizio e il possibile percorso successivo.
- E' redatto e utilizzato il Progetto Personalizzato che contiene almeno una valutazione multi-dimensionale dell'utente, l'individuazione di obiettivi e strategie specifiche, in relazione ai bisogni dell'utente. Il Progetto Personalizzato è presentato con il coinvolgimento della famiglia /ads e verificato negli esiti dichiarati con la famiglia/ads, se previsto nel PP esiste un registro giornaliero dove vengono registrate indicazioni circa lo stato di salute
- Sono realizzate attività con il territorio almeno due volte al mese
- Sono previsti dei momenti di verifica periodica dei progetti Individuali con i referenti dell'ente inviante.
- Gli ospiti sono sostenuti nella fruizione dell'assistenza sanitaria di base, si pone attenzione ai bisogni affettivi/sexuali degli utenti.
- E' assicurata la supervisione della corretta assunzione dei farmaci, quando necessario ed esplicitamente richiesto dal servizio inviante o dai familiari, esiste una modalità concordata per gestire le emergenze sanitarie, esiste una scheda di rilevazione dei sintomi di malessere per gli utenti che non riescono a comunicarli all'operatore. I familiari e/o amministratore di sostegno vengono prontamente aggiornati di eventi collegabili ad uno stato di malessere dell'utente e si concordano le decisioni in merito.
- L'organizzazione del centro prevede la figura di un coordinatore, educatori con rapporto 1:10; di Operatori Socio-sanitari con un rapporto 1:5 oppure 1:2 in relazione al livello di gravità dell'ospite, sono previste convenzioni con le scuole superiori per la presenza di tirocinanti, sono presenti volontari.
- L'equipe s'incontra due volte la settimana per la programmazione settimanale e la riunione d'equipe, e quattro volte all'anno per gli incontri di supervisione con una psicologa psicoterapeuta, gli incontri vengono verbalizzati.
- E' garantito un adeguato passaggio di informazioni/consegne tra gli operatori.
- Viene favorita all'interno della struttura la presenza stabile degli operatori e sono adottate misure adeguate di riduzione del turn-over.
- Esiste un piano formativo annuale, tutti gli operatori hanno partecipato alla formazione professionale prevista dal piano formativo annuale.
- E' garantito un servizio di pulizia costante in ottemperanza alle norme igienico-sanitarie.
- Esistono dei luoghi specifici per le persone che al bisogno hanno bisogno di coricarsi

## *Cooperativa Recoaro Solidale Centro Diurno per Persone con Disabilità*

- La rilevazione dei bisogni degli ospiti permette di attivare servizi innovativi come l'attivazione del servizio residenziale con copertura notturna.
- Il Centro Diurno è in possesso della Certificazione Iso 9001:2015 dal 06/07/2021. [RECOARO SOLIDALE IQNET 2021.pdf](#)

### PER TROVARCI

Telefono: 0445 780391

E-mail: [centrodiurno@recoarosolidale.it](mailto:centrodiurno@recoarosolidale.it)



### Cooperativa sociale "Recoaro Solidale" Impresa Sociale

Via Btg.ne Monte Berico, 11

36076 Recoaro Terme (VI)

P.IVA 02345230243

Albo delle Società Cooperative PVI142205

Telefono 0445 780391

Sito web: [www.recoarosolidale.it](http://www.recoarosolidale.it)

E-mail direzione: [presidenza@recoarosolidale.it](mailto:presidenza@recoarosolidale.it)

Posta certificata: [recoarosolidale1@legalmail.it](mailto:recoarosolidale1@legalmail.it)

Il presente documento è stato aggiornato nel mese di maggio 2023.